

VINKKI

2

ORGANISOI RAPORTOINTI



Tieto hukkuu päällekkäisiin järjestelmiin

Tiedonhallinta yrityksessä tai julkisyhteisössä ei ole yksinkertaista. Yhdessä organisaatiossa tietoa kootaan ja käsitellään usein lukuisissa erilaisissa järjestelmissä ja sovelluksissa, jotka eivät välttämättä keskustele keskenään.

TAUSTAA

Aina ei edes tiedetä, mitä kaikkea arvokasta tietoa IT-järjestelmiin kätkeytyy. Syntyy tietojärjestelmäviidakko, jota kukaan ei hallitse. Se teettää päällekkäistä työtä ja syö organisaation tehokkuutta.

- Tämä aiheutuu siitä, että organisaatiot jakautuvat organisaatioyksiköihin, kuten osastoihin. Osastot hankkivat juuri itselleen sopivia järjestelmiä. Jollekin osastolle sopii jokin järjestelmä, toiselle toinen. Kukaan ei mieti kokonaisuutta, tietoaarkkitehtuureihin ja tietovarastointiin keskittynyt konsultti Ari Hovi kertoo. Hän istuu myös TDWI Finlandin (The Data Warehousing Institute Finland Association Ry) hallituksessa.

Erilaisia järjestelmiä on usein käytössä esimerkiksi taloushallintoa, henkilöstöhallintoa tai toiminnan tukemista varten.

- Seurauksena on, että tietojärjestelmistä tulee siiloutuneita.



Ari Hovi
konsultti,
TDWI Finlandin
hallituksen jäsen

Kuva:
Hovin oma arkisto

Siiloutuminen tarkoittaa tiedon eriytymistä irrallisiksi saarekkeiksi. Samoja tietoja, kuten yrityksen tai kunnallisen terveydenhuollon asiakkaita on tallennettu moneen eri järjestelmään.

- Asiakastietoja on yhden osaston järjestelmässä, toisen osaston järjestelmässä ja kolmannen. Tämä on hyvin tavallista, Hovi kuvailee.

Pahimmillaan hajanainen tiedonhallinta näkyy aina asiakkaalle asti.

- Asiakkaan luokse tulee yrityksen myyjä yhtenä päivänä. Seuraavana päivänä tulee myyjä samasta yrityksestä vähän eri osastolta. Kukaan ei tiedä kokonaiskuvaa asiakkaasta.

Aikaa vievää käsityötä

Irrallisten tietojen käsittely vie organisaatiossa rutkasti turhaa aikaa.

- Yhteisten tietoresurssien analysointi vaatii hirveästi käsityötä. Excelillä tehdään paljon yhdistelytyötä, jossa kootaan samoja päällekkäisiä tietoja eri järjestelmistä.

Hovin mukaan esimerkiksi kunnissa joudutaan paljon poimimaan tietoja Excelillä erillisistä järjestelmistä, jotta niitä pystytään analysoimaan ja laatimaan viranomaisten vaatimia raportteja. Käsityö vaatii työaikaa ja tuo kustannuksia.

- Tietojen yhdistelytyötä ja raportointia tekevät yleensä kokeneimmat henkilöt. Pätevimpien työntekijöiden aika menee tällaiseen käsityöhön, kun heidän pitäisi keskittyä analysointiin ja arviointiin, Hovi muistuttaa.

KATARIINA KÄÄPÄ
toimitus@mediaplanet.com



UUTISIA LYHYESTI



Tietointegraatio
Datan tulee olla helposti löydettävissä.

Tietoaarkkitehtuuri avaa mustat laatikot

■ Tietoaarkkitehtuurin laadinta on ensimmäinen askel tietoviidakon selättämiseksi.

- Tietoaarkkitehtuurissa laaditaan tietomalleja, jotka ovat ikään kuin kartta tiedoista. Se kuvaa, mitä tietoja organisaation eri järjestelmissä on.

- Samalla tulisi määritellä käsitteet, jotta osataan puhua asioista samoilla termeillä, neuvoo konsultti Ari Hovi.

Kun järjestelmien kätköissä piilevät tietoaarteet on kuvattu, jatkotoimet riippuvat organisaation tarpeista. Raportointiin ja analysointiin sopivat tietovarasto- ja BI-ratkaisut.

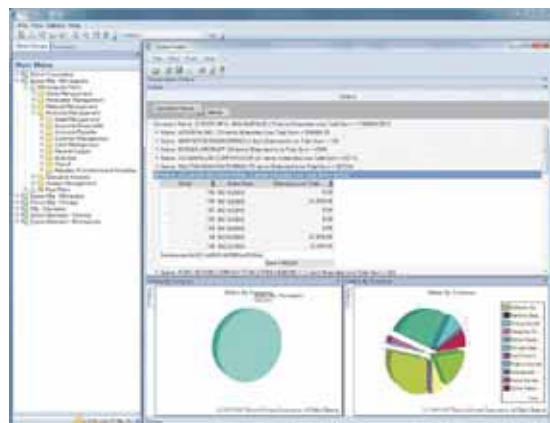
- Jos taas eri järjestelmät eivät keskustele keskenään, silloin pitää rakentaa sovellusten välistä tietointegraatiota.

Se, että organisaatio ottaa huomioon tietojärjestelmähankinnoissa paremmin myös sovellusten tietosisällöt, tekee sovellusten yhdistämisestä helpompaa.

- Kun tiedot saadaan hallintaan, ne eivät ole enää järjestelmien mustissa laatikoissa. Silloin tietojen ja esimerkiksi asiakkaiden analysointi on tehokkaampaa. Silä on selviä liiketoimintahyötyjä, Hovi summaa.

EPICOR SOFTWARE - UUDEN SUKUPOLVEN RATKAISUT TIEDONHALLINNAN YKSINKERTAISTAMISEEN

Tämän päivän kehittyvä tietoyhteiskunta luo yrityksille tarpeita kartoittaa liiketoiminnalleen sopivia tiedonhallinnan työkaluja, joilla voidaan vastata toimintaympäristön haasteisiin. Jatkuvassa muutoksessa oleva liiketoimintakenttä vaatii yrityksiltä yhä modernimpia toiminnanohjausratkaisuja, jotka mahdollistavat kokonaisvaltaisen tiedonhallinnan ja -jakamisen erityisesti globaalilla tasolla. Yleisenä ongelmana kuitenkin on, että markkinoilta löytyvät yrityssovellukset eivät usein ole riittävän joustavia pysyäkseen tukemiensa yritysten kehityksessä



mukana. Seurauksena tästä voivat olla niin tuottavuutta heikentävät teknologia- ja tavoitettavuusrajoitukset kuin myös integraatio-ongelmat.

Innovatiiviset Business Intelligence -ratkaisut vapauttavat liiketoiminnan rajoitteista

Miten yritysten tulisi sitten lähestyä tiedonhallinnan ongelmakenttää? Hyvä lähtökohta on pyrkiä toteuttamaan järjestelmä, joka on mukautumiskykyinen, mahdollistaa kohdennetun tiedonvälityksen jatkuvasti tuottamaan tarvittavan tiedon ilman turhaa viivettä kaikille organisaatiotasolle. Järjestelmän tulisi lisäksi tarjota työkalut systemaattiseen tiedon analysointiin ja sallia liittymät erilaisiin tietojärjestelmiin.

Ohjelmistotalo Epicor Softwaren innovatiiviset Business Intelligence -ratkaisut (BI) mahdollistavat tiedon raportoinnin ja analysoinnin reaaliaikaisesti ja niiden avulla informaatio on monipuolisesti käytettävissä joko selainpohjaisen käyttöliittymän tai mobiililaitteen välityksellä. Business Intelligence -työkalut täyttävät yrityksen eri toimialueiden tiedon tarpeet kokonaisvaltaisesti, parantaen näin yhteistyötä sekä yrityksen sisällä että ulkopuolisten kumppaneiden kanssa. Epicorin BI-ratkaisut soveltuvat erityisesti valmistavaan teollisuuteen ja ne räätälöidään aina kunkin yrityksen toimialaa ja tarpeita varten.

Reaaliaikaisen raportoinnin taustalla integraatio toiminnanohjausjärjestelmään

Viimeisimmän teknologian mukaiset ja ominaisuuksiltaan monipuoliset raportointityökalut eivät kuitenkaan yksistään ole ratkaisu kokonaisvaltaiseen tiedonhallintaan. Tehokkaan tiedon haun, jakelun ja hallinnan edellytyksenä on BI-sovellusten tiivis integraatio prosesseja ohjaavaan toiminnanohjausjärjestelmään. Toiminnanohjausjärjestelmän mukautuvuudella on merkittävä rooli ajantasaisen ja laajamittaisen tiedon tuottamisessa. Epicorin tarjoamat uuden sukupolven ERP-ratkaisut perustuvat palvelulähtöiseen arkkitehtuuriin (SOA) ja Web Services -teknologiaan jansallivat Web 2.0 -ominaisuuksien liittämisen osaksi yrityssovelluksia. Ratkaisujen skaalautuvuuden ja joustavuuden avulla yritykset pystyvät parantamaan suorituskykyään ja kehittämään näin kilpailukykyään.

EPICOR - LIIKETOIMINTAA ILMAN RAJOJA

Lisätiedot:
Epicor Software Finland Oy
Tel: 0207 4108 50
E-mail: info.finland@epicor.com
www.epicor.com/fi

